



13. Har du kommentarer til tidsbestilling og kontakt med klinikken?

- 2 mdr. er for lang tid at vente
- DET VAR EN VIRKELIG POSITIV OPLEVELSE. DE ER MEGET FLINKE OG IMØDEKOMMENDE.
- Det er en god service, at man erindres med en sms-besked.
- En telefontid mellem 10 og 12 er problematisk for folk, som arbejder. Det kunne være godt med mulighed for tidsbestilling på nettet.
- Fint med SMS-påmindelse (for en sikkerheds skyld).
- Før klinikken blev overtaget af nuværende øjenlæge var det en trøls affære med specielt dårlig (sur, tavs, overlegen) læge og det simtter nedad
- I ca. 2 uger kunne jeg slet ikke komme igennem til klinikken.
- Jeg undrer mig meget over den urimeligt lange ventetid på telefonen. Jeg opgav flere gange. Til sidst var der hul igennem efter over en halv times ventetid.
- Kan være lidt svært at komme igenem , men ellers ok
- Lidt udvidet telefontid kunne være ønskeligt.
- MANGLER AKUT TID.
- Nej
- Super god og venlig service.
- det var en fin kontakt
- dårligt at komme igennem på tlf. for kort tlf. tid
- lidt svært at komme igennem, det lykkedes på 3. dagen

17. Har du yderligere kommentarer til klinikkens undersøgelse og behandling af dig?

- DET VAR ET KONTROL BESØG
- Det er super det hele.
- Endnu en undersøgelse forestår.
- Godt tilfreds
- Har diabetes og forkalkning i højre øje - derfor kontrol
- Jeg ville gerne ved ankomsten være blevet informeret om lægens henvisning - hvad der stod i den.
- Nej
- Rensning (skylning) af tårekanaler.
- SOM SAGT FØR. DE ER MEGET FLINKE, SMILENDE OG IMØDEKOMMENDE, MAN FØLER SIG VIRKELIG VELKOMMEN
- Ved tidligere besøg hos byens "gamle" øjenlæge blev min øjensygdom betegnet som årsagen til min dåbsattest. Ved besøg hos Lene Bank Jensen blev der ved første besøg konstateret "Grå stær"
- en meget meget grundig undersøgelse og behandling
- fin d. olsen
- jeg fik en god samtale og undersøgelse + materiale med hjem
- virkelig søde mennesker

25. Har du yderligere kommentarer til den information, som du fik fra klinikken?

- Det blev forklaret godt. Tak for det.
 - Fin information
 - Har ikke været hos øjenlæge før - vidste ikke hvad jeg skulle spørge om, da alle undersøgelser var Nye for mig.
 - Nej
 - Personalet var meget smilende og venlige og fik mig til at føle mig meget velkommen.
 - god klinik
 - nej
 - rigtig god information
-

29. Hvad synes du speciallægen eller personalet på klinikken kunne have gjort anderledes, for at du havde oplevet et bedre forløb?

- De kunne ikke gøre noget anderledes
- Der er ikke noget at sætte en finger på, jeg er virkelig tilfreds med mit besøg!
- Gardt.
- Har ikke forslag. Fik en rigtig god behandling
- INTET
- INTET
- Ikke noget, de skal bare fortsætte sådan.
- Ingen kommentarer
- Ingen[ting]
- Intet
- Intet
- Intet
- Intet
- Intet, det var som sagt super det hele.
- Intet.
- Intet. Jeg havde en yderst fin oplevelse, og stoler på det lægen har fortalt mig. Meget tilfreds.
- Jeg har fået et fint forløb
- Jeg syntes mit forløb har været meget professionelt, så jeg har ikke yderlige forslag til noget der kunne være anderledes.
- Man kunne godt have fået resultatet af øjen undersøgelserne med hjem.
- Mindre ventetid på telefonen. Tydeligere information om brug af udskreven medicin.
- Skiftede til denne øjenlæge, da forrige øjenlæge fejloperede mig på begge øjne for grå stær. Efterfølgende er han kommet under skærpet tilsyn. Så håber at tilliden til nyvalgte øjenlæge bliver bedre. Forfærdeligt at 1. valg af øjenlæge får lov til at praktisere da mange af hans patienter må ind på hospitalsafd. for at få rettet op på hans fejl. Svinger systemet her??
- Telefon samtaler burde føres mindre støjende
- Tilfreds med forløbet
- Var nervøs for det ukendte - ville gerne have haft en kort beskrivelse af hvad der skulle foregå under undersøgelserne.
- Ventetiden bør sættes ned.
- Vi får altid en god behandling når vi kommer. En god og pæn klinik
- fik en god behandling

- ikke noget
- ingen
- intet
- intet.

30. Hvad synes du speciallægen eller personalet på klinikken gjorde særligt godt?

- ALT. BÅDE FORUNDERSØGELSE OG UNDERSØGELSE HOS SPECIALLÆGE VAR RIGTIG GODE, OG TRYGGE.
- Alt
- Alt var perfekt
- Alt.
- De forklare hvad der skal ske hver der er noget. De er smilende og venlige. Det er rart man føler sig tryk. God behandling.
- De var meget omhyggelige.
- De var meget venlige.
- Der blev foretaget øjenkontrol, fordi klinikken fandt det formålstjenligt. jeg kom kun for at blive vurderet til operation af øjenlåg.
- Deres måde at informere omkring behandlingen. Samt deres venlige og professionelle indfaldsvinkel til de mennesker der er deres patienter.
- Det er et helt igennem en kompetent speciallæge og et dygtigt personale
- Det var vores børn der modtog behandling.. Vi oplevede at hun var rigtig god til dette og tog sig god tid så de følte sig trygge. Derudover var hun rigtig dygtig til at "tilpasse" undersøgelsen til det de magtede..
- Det virkede som om man havde den nødvendige tid og i hvert fald en stor interesse for mit problem.
- Fik god information om mit tilfælde
- Fik mig til at føle mig velkommen og i trygge hænder med en positiv atmosfære i et prof. miljø.
- Forklare hvad undersøgelsen drejer sig om
- Gardt.
- Grundig undersøgelse
- Havde tid til undersøgelsen, uden at trække tiden unødigt, så andre skal vente forgæves.
- Imødekommende og vidende
- Imødekommenhed og grundighed.
- Imødekommenhed, professionalisme
- Ingen ventetid i venteværelset. Utrolig rart og venligt personale
- Jeg kunne ikke undgå at overheøre en uberettiget klage, og her var personalet professionelt og imødekommende over en bagatel. Fint arbejde
- Man følte sig tilpas, og man havde ikke den fornemmelse af, at man bare var endnu en patient i kalenderen, men der blev taget sig ordentlig tid til en
- Man var tryk og følte sig i gode hænder.
- Meget kompetent personale, der besvarede alle spørgsmål og gav sig den nødvendige tid til undersøgelse/spørgsmål/info.
- Meget venlige
- Modtagelse er i høj grad.

- OK. Smil til alle
- Omgangstonen var fri og let forståelig
- Personlig og nærværende.
- Professionel og venlig speciallæge. God til børn.
- Roligt afslappet atmosfære
- Stille og rolig atmosfære, venlig tiltale.
- Sætter patienten i fokus og informere godt. Venligt personale. Fejlopereret på Viborg øjenklinik v/ Svein Erik Thomasson. Valg af ny øjenlæge: Silkeborg øjenklinik v/ Lene boug Jensen.
- Venlige mennesker, blot var der en meget kort "kold tone" angående min optiker - det blev jeg overrasket over - han talte meget pænt om øjenlægen.
- YDRELIG INFORMATION TIL ANDEN SYGDOM EN DEN JEG KOM MED.
- da jeg ikke kunne se med venstre øje, og sagde det i telefonen, fik jeg en akut tid dagen efter. fantastisk flot at blive taget så alvorligt, og der var grund til det, viste det sig. så tak for det.
- de er meget omhyggelige
- det hele
- fint overalt
- jeg blev undersøgt grundigt og venlig. følte mig tryk
- tog mig under behandling med samme